Declaração do Problema

O problema da ONG é a dificuldade em fazer gestão da creche, isso afeta a recepção na hora em realizar o cadastro do beneficiário, secretária na geração de relatórios e coordenação na hora de compor uma solicitação de verbas. Todo cadastro é manual (papel) e não há comunicação de dados entre as unidades, não tem processos definidos, tem dificuldades de saber o que comprar e não consegue compor uma solicitação de verbas para a prefeitura.

Os benefícios das alterações são:

* Agilidade no cadastro do beneficiário.
* Elevação do grau de satisfação da coordenação.
* Unificar dados entre unidades.
* Gerar relatórios diversos.
* Eliminar retrabalho.
* Eliminar papel.